L'ensemble des services assure l'accueil des patients en fonction de divers degrés d'urgence psychiatrique, que ce soit de manière non programmée ou sur rendez-vous à très court terme.

La filière vise à améliorer le parcours patient, en fonction des besoins de la personne et de son état psychique. Elle se compose de :

- **Régul'Psy :** Plateforme téléphonique accessible via le 116 117 ou le 15.
- **3114** : Numéro national de prévention du suicide.
- **SeCUr** : Service de crise et d'urgence.
- **UNACOR** : Unité d'accueil et orientation.
- **Urgences psychiatriques** au CHU de Rouen.
- **CUMP** : Cellule d'Urgence Médico-Psychologique.
- Unité **COLONNA** et **liaison de psychiatrie** sur le site du CHU de Rouen.
- **VIGILANS** : Dispositif de veille sanitaire pour les patients ayant eu un geste suicidaire.
- **Groupe d'entraide pour endeuillés par suicide.**

Chargé de réseau :
yann.wendel@ch-lerouvray.fr

VIGILANS

Dispositif de veille sanitaire pour les suicidants des départements de l'Eure et de la Seine-Maritime dont l'entrée est proposée par un professionnel de santé.

Un numéro vert et gratuit est alors remis à la personne, accessible de 9h30 à 16h30, du lundi au vendredi. Les personnes seront contactées 1 à 2 fois au cours de la veille et pourront joindre l'unité spontanément. Des cartes postales leur seront envoyées pour maintenir le lien. Les partenaires de santé référents de la personne seront informés par courrier et pourront joindre l'équipe via un numéro dédié.

Locaux : CHU de Rouen

SECUR

Unité extrahospitalière proposant une prise en charge intensive pour les patients en crise suicidaire ou psychique. L'inclusion rapide se fait sur demande médicale via les services d'urgences uniquement. L'accompagnement dure de 6 à 8 semaines avant relai sur un centre médico-psychologique à une date prévue dès l'inclusion. La fréquence d'intervention de l'équipe dépend du degré de gravité évalué lors de la première consultation médicale.

Ce dispositif est destiné aux personnes majeures jamais suivies ou n'ayant plus de suivi psychiatrique depuis plus d'un an. Les interventions se font de 9h à 17h du lundi au vendredi.

Locaux : Centre de soins Saint Gervais Rouen

Centre Hospitalier du Rouvray - Notre réf. : B/DDS/44/D version 10/12/2025

Filière urgences et soins psychiatriques non programmés adulte

Retrouvez toutes les informations relatives à la filière urgences et soins psychiatriques sur le site www.ch-lerouvray.fr

Centre Hospitalier du Rouvray
4 rue Paul Éluard
76 300 Sotteville-Lès-Rouen
02 32 95 12 34 - www.ch-lerouvray.fr

Métropole Rouen Normandie

REGUL'PSY

Réponse téléphonique d'évaluation psychiatrique accessible via le 15 ou le 116 117. L'unité permet une orientation précise des patients vers les structures d'urgences ou vers des rendez-vous médicaux spécialisés réservés à cette plateforme sur le territoire du SAMU 76A. Elle peut également permettre un accès aux prises en charge classiques, dans un centre médico-psychologique, ou une orientation vers d'autres partenaires de santé selon l'évaluation clinique. Cette plateforme est accessible 7j/7 de 9h à 21h.

Locaux : SAMU du CHU de Rouen

NUMERO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE

L'équipe du centre de Rouen, spécialisée dans la prise en charge de la crise suicidaire, répond aux appels provenant de l'ensemble de la Normandie. Elle propose des entretiens d'évaluation, de réassurance avec désescalade de la crise et peut se rapprocher du SAMU pour l'envoi de moyens auprès du patients en cas de risque imminent ou de passage à l'acte. Le numéro est accessible directement 7j/7 et 24h/24.

Locaux : SAMU du CHU de Rouen

CUMP

Entité spécifique du SAMU 76A et B (Rouen / Le Havre) de prise en charge précoce des blessés psychiques dans les situations d'urgence collective.

Locaux : Site principal du Centre Hospitalier du Rouvray

UNACOR

Unité de soins psychiatriques d'urgences recevant des patients 24h/24 ayant une mission d'accueil, d'évaluation et d'orientation. Elle se compose d'une zone de consultation et d'une zone d'hospitalisation brève de 48h maximum. L'évaluation permet une orientation selon la clinique présente soit vers une hospitalisation soit vers un autre dispositif de soins.

Locaux : Site principal du Centre Hospitalier du Rouvray

URGENCES PSYCHIATRIQUES

Unité proposant un avis psychiatrique 24h/24h sur demande d'un urgentiste. Elle est à privilégier quand une prise en charge somatique est également nécessaire : bilan sanguin, recherche de toxiques, imagerie, etc. Le médecin donne un avis psychiatrique et oriente selon la nature des soins nécessaires.

Locaux : Urgences du CHU de Rouen

UNITÉ DE COURT SÉJOUR (UCS)

Unité d'hospitalisation intersectorielle, spécialisée dans la crise psychique (principalement suicidaire) auprès de patients majeurs en soins libres. La prise en charge est prévue pour être courte (7 à 10 jours) avec relai rapide sur les soins ambulatoires. L'admission se fait via les services d'urgences du CHR après validation de l'équipe médicale de l'unité (entrée directe ou programmée).

Locaux : Site principal du Centre Hospitalier du Rouvray

UNITÉ COLONNA

Unité d'hospitalisation spécialisée dans la prise en charge des états de crise suicidaire auprès de patients majeurs en soins libres. La durée d'hospitalisation moyenne y est de 7 à 10 jours. L'admission se fait via les structures d'urgences du Centre Hospitalier du Rouvray ou de façon programmée, après validation, par l'équipe médicale de l'unité.

Locaux : CHU de Rouen

PSYCHIATRIE DE LIAISON

Unité mobile complémentaire des urgences du CHU de Rouen composée d'un binôme médecin/infirmier. Elle intervient sur demande des médecins du CHU, directement dans l'unité d'hospitalisation demandeuse et propose des évaluations psychiatriques, la mise en place de traitements et leurs surveillances spécifiques et si besoin organise une orientation vers les structures d'urgences du Centre Hospitalier du Rouvray.

Locaux : CHU de Rouen

GROUPES D'ENTRAIDE POUR LES ENDEUILLES PAR SUICIDE

Deux groupes pour les personnes endeuillées : un groupe ouvert à tous, proposé 1/mois et un groupe fermé sur 6 séances, sur inscription.

Locaux : Unité Colonna au CHU de Rouen